

**PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (output) EROGATI ANNO 2012 dall'U.C**

TIPO E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/NON A RICHIESTA	QUANTITA' output EFFETTUATE	MODALITA' DI CALCOLO QUANTITÀ output
<b>output 1</b> Assistenza educativo-domiciliare	Assistenza e Sicurezza Sociale	Unità Multidisciplinari per l'età evolutiva dell'Assur e dei centri convenzionati- Coop. Soc. Meridiana	Minori e giovani adulti diversamente abili	a richiesta	39 utenti	Le ore di prestazione erogate sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.
<b>output 2</b> Assistenza Domiciliare Indiretta	Assistenza e Sicurezza Sociale	Regione Marche- Unità Multidisciplinare età adulta ed evolutiva Assur 9 e dei centri convenzionati.	Persone diversamente abili in condizioni di particolare gravità	a richiesta	44 utenti	Le prestazioni sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 3	Borse lavoro socio-assistenziali	Assistenza e Sicurezza Sociale	Dipartimento di Salute Mentale e Umea Asur 9 e centri convenzionati	Persone diversamente abili e/o soggetti a rischio di esclusione sociale	a richiesta	62 utenti	Le prestazioni sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.
output 4	Borse lavoro pre-lavorative	Assistenza e Sicurezza Sociale	Dipartimento di Salute Mentale e Umea Asur 9 e centri convenzionati	Persone diversamente abili e/o soggetti a rischio di esclusione sociale	A richiesta	0 utenti per mancanza di richieste	
output 5	Servizio Accompagnamento non vedenti	Assistenza e Sicurezza Sociale	Unione Italiana Ciechi Onlus Sezione Provinciale di Macerata	Persone con disabilità visiva	A richiesta	44 utenti	Le ore di prestazione erogate sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 6 Servizio Interpretariato non udenti	Assistenza e Sicurezza Sociale	Ente Nazionale Sordomuti Onlus Sezione di Macerata-Regione Marche-Provincia di Macerata-Comuni aderenti	Persone con disabilità uditiva	A richiesta	67 utenti	Le ore di prestazione erogate sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.
output 7 Rette strutture residenziali	Assistenza e Sicurezza sociale	Umea e Umee Asur 9 e centri convenzionati, strutture.	Persone con disabilità gravi	A richiesta	11 utenti	L'entità dell'integrazione delle rette è calcolata sulla base della retta sociale tolta la compartecipazione dell'utente.

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 8 Rette per Centri socio-educativi	Assistenza e Sicurezza sociale	Umea e Umee Asur 9 e centri convenzionati, centri diurni.	Persone con disabilità gravi	A richiesta	11 utenti	L'entità dell'integrazione è calcolata sulla base del costo e del reddito dell'utente.
output 9 Gestione case famiglia	Disagio adulto e immigrazione ; Assistenza e Sicurezza Sociale	Dipartimento di Salute Mentale e Umea Asur 9 e centri convenzionati; assistente domiciliare	Persone con disagio sociale e/o psichiatrico	A richiesta	8 utenti	Le prestazioni sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente, delle risorse disponibili e dei posti disponibili

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 10	Trattamento sanitario obbligatorio (TSO, ASO e prosezuzioni)	Polizia Municipale	Dipartimento Salute Mentale; Giudice Tutelare; Sindaci altri comuni	Persone con problemi psichiatrici in fase acuta	Proposta sanitaria	21 utenti	Le prestazioni sono calcolate sulla base delle ordinanze emesse.
output 11	Contributi economici mensili e /o straordinari	Assistenza e Sicurezza Sociale; Area Disagio adulto e Immigrazione ; UPS		Persone disabili o a rischio di esclusione sociale con situazioni di indigenza o difficoltà economica	A richiesta	55 utenti	L'entità del contributo è calcolato sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.
output 12	Progetto Vita Indipendente	Assistenza e Sicurezza Sociale;	Regione Marche- Unità Multidisciplinare età adulta -Provincia di Macerata	Persone con disabilità esclusivamente fisica	A richiesta	2 utenti	Le prestazioni sono calcolate solo sulla base delle risorse disponibili

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 13 Trasporto MGG Italia	Assistenza e Sicurezza Sociale;	MGG Italia; Croce Verde; Ass. I Nuovi Amici; Equipe Progetto Help.	Persone disabili	A richiesta e compatibile con i posti disponibili	44 utenti	Le prestazioni sono calcolate sulla base delle persone ammesse all'intervento e dei posti disponibili.
Output 14 Assistenza Domiciliare	Area Terza e Quarta Età; Assistenza e Sicurezza Sociale	Servizio Finanziario; Coop. Soc. Meridiana	Persone con disabilità	A richiesta	30 utenti	Le ore di prestazione sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.
output 15 Esenzioni ticket sanitari	Assistenza e Sicurezza Sociale	Asur 9	Persone in difficoltà economiche	A richiesta	12 nuclei familiari	Le prestazioni sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 16	Assistenza personalizzata in Centri Diurni Estivi	Assistenza e Sicurezza Sociale	Associazioni del privato sociale; assistenti ai centri	minori disabili	A richiesta	23 utenti	Le ore di intervento sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.
output 17	Compilazione schede ISTAT	Assistenza e Sicurezza Sociale	Servizio Informativo della Regione Marche	La rilevazione riguarda le case famiglia e alloggio sociale per adulti in difficoltà	A richiesta annuale della Regione Marche	4 schede	Le prestazioni si riferiscono alla compilazione di 4 questionari riguardanti le 4 strutture abitative
output 18	Legge 13/89	Assistenza e Sicurezza Sociale	Regione Marche	Persone con difficoltà deambulatori e	A richiesta	3 utenti	Le prestazioni sono calcolate sulla base del bisogno dell'utente e delle risorse disponibili.

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

output 19	L.R. 18/96 Interventi in favore di disabili-Rendiconto spese.	Assistenza e Sicurezza Sociale; U.O. Servizio scuola; Servizio Finanziario	Regione Marche; cittadini privati; Coop. Soc. Meridiana; Cooperativa Il Faro;	Persone disabili	in applicazione della normativa regionale	1 rendicontazione annuale	la prestazione è calcolata in base alla richiesta della R.M.
-----------	---	--	---	------------------	---	---------------------------	--

i precedenti output 13 e 19 sono stati eliminati inquanto effettivamente riguardavano attività che vanno oltre l'U.O. disabilità e che sono svolte dall'AS. M.Paola Agasucci (inserita nell'U.O.disabilità) in virtù della sua posizione organizzativa.

Gli ex output 18 e 21, ora diventati 17 e 19, sono invece attività specifiche dell'U.o.disabilità

I precedenti output 13 e 19 sono stati eliminati inquanto effettivamente riguardavano attività che vanno oltre l'U.O. disabilità e che sono svolte dall'AS. M.Paola Agasucci (inserita nell'U.O.disabilità) in virtù della sua posizione organizzativa.

## SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

I precedenti output 13 e 19 sono stati eliminati in quanto effettivamente riguardavano attività che vanno oltre l'U.O. disabilità e che sono svolte dall'AS. M.Paola Agasucci (inserita nell'U.O.disabilità) in virtù della sua posizione organizzativa.

Il rapporto fra output erogato e output richiesto è stato ora percentualizzato. Sono stati corretti alcuni dati prima erroneamente trascritti.

).

solo per le prestazioni a richiesta	TEMPI DI SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta	MODALITA' DI CALCOLO TEMPI	SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' dell'output solo per i servizi esterni	NUMERO RISORSE UMANE DEDICATE
100%	60 GIORNI	I tempi sono legati al reperimento degli educatori/ assistenti e alla progettazione e dell'intervento	E. Con colloqui di verifica e di rimodulazione del progetto individualizzato.	1
100%	8 mesi	I tempi dipendono dalla cronologia stabilita dalla Regione Marche	Verifica semestrale con le Umea e le Umee da effettuarsi con apposite schede	1

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

100%	60 giorni	I tempi dipendono dal reperimento sul territorio di luoghi disponibili ad accogliere le borse lavoro.	Verifica semestrale e/o annuale effettuata con i servizi invianti quali il Dipartimenti di Salute Mentale e le Umea dell'Asur 9 e dei centri convenzionati	1
------	-----------	---	--	---

100%	15 giorni	Il Comune, attraverso apposita convenzione con l'UIC consente la regolare fruizione del servizio continuativa mente	E. Monitoraggio e controllo attività UIC.	1
------	-----------	---	---	---

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

100%	15 giorni	Il Comune, attraverso apposita convenzione con l'Ens consente la regolare fruizione del servizio continuativamente	E. Monitoraggio e controllo attività ENS.	1
100%	90 giorni circa	Il calcolo dei tempi è determinato dalla difficoltà di reperire la struttura e procedere con gli accordi con i vari partner	E. Vi sono delle verifiche che vengono effettuate insieme ai coordinatori delle strutture.	1

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

100%	90 giorni circa	Il calcolo dei tempi è determinato dalla difficoltà di reperire il centro diurno e procedere con gli accordi con i vari partner	E. Vi sono delle verifiche che vengono effettuate insieme ai coordinatori dei centri e partner coinvolti.	1
100%	30 giorni circa	Il calcolo dei tempi è determinato dalla urgenza delle situazioni e dalla disponibilità dei posti.	E. Vi sono delle verifiche che vengono svolte direttamente e/o con la collaborazione e degli assistenti domiciliari e del DSM.	1

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

100%	Le ordinanze vengono assunte immediatamente.	Vista l'urgenza dei provvedimenti di T.S.O.-ASO e delle prosecuzioni, non vi sono calcoli dato che vengono emesse immediatamente all'arrivo della proposta sanitaria.	E. Verifica dell'esattezza della documentazione prodotta.	1
100%	30 giorni circa	Il calcolo è effettuato sulla base del tempo intercorrente tra la richiesta e l'erogazione del contributo.	verifica periodica dei redditi.	1
100%	90 giorni.	Il calcolo dei tempi è legato alla tempistica dettata dalla Regione Marche.	Verifiche semestrali con visite domiciliari e verifiche bimensili amministrative.	1

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

81,80%	15 giorni	Il calcolo è effettuato sulla base del tempo intercorrente tra la richiesta e l'attivazione del trasporto.	Verifica su segnalazione dell'utente.	1
100%	60 GIORNI CIRCA	Il calcolo è basato sul tempo intercorrente tra la richiesta, l'analisi del bisogno, la valutazione e l'attivazione.	Verifiche tramite visite domiciliari.	1
100%	30 giorni.	Il calcolo è basato sul tempo intercorrente tra la richiesta e la concessione dell'intervento.	Controllo amministrativo fatture ASUR 9.	1

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

100%	15 giorni	Il calcolo è basato sul tempo intercorrente tra la richiesta e la concessione dell'intervento.	E. monitoraggio attività presso i centri	1
100%	Circa tre giorni	tempo impiegato per la compilazione dei questionari (3 giorni)	NE.	1
100%	Il calcolo è effettuato considerando la richiesta e l'erogazione effettiva del contributo economico, condizionato dalla tempistica regionale.	Il calcolo è basato sul tempo impiegato per predisporre gli atti amministrativi (circa 15 giorni complessivamente per la richiesta e la erogazione del contributo).	NE.	1

SERVIZI ALLA PERSONA - DIVERSAMENTE ABILI - OUTPUT

100%	30gg.	il calcolo è basato sul tempo impiegato per predisporre gli atti amministrati vi e inserire i dati on-line	NE.	1
------	-------	---	-----	---

