

**PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (output) EROGATI ANNO 2012 dall'U.O. SERVIZI ALLA PERSONA**

TIPO E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/NON A RICHIESTA	QUANTITA' EFFETTUATE	MODALITA' DI CALCOLO QUANTITÀ output	
output 1		Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani e disabili	a richiesta	99	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 2		Area disagio adulto;Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani indigenti	a richiesta	30	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 3	<b>CAMMINANDO PER MACERATA/ visite guidate in città e nei paesi limitrofi)</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	srl Meridiana	anziani	a richiesta	700	Le prestazioni sono calcolate sulla base delle risorse disponibili
output 4	<b>VACANZE MARINE E MONTANE</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	ditte trasporti; srl Meridiana; alberghi	anziani	a richiesta	128	in base al numero dei richiedenti e al bilancio
output 5	<b>TRASPORTO TERME TOLENTINO E SARNANO</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	terme, ditte trasporti	anziani	a richiesta	259	in base agli utenti e al bilancio
output 6	<b>ORTI PER ANZIANI</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	AUSER	anziani	a richiesta	213 orti assegnati	in base agli orti disponibili e al possesso dei requisiti

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

<p>output 7</p>	<p><b>CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLE ASSOCIAZIONI E DEI CIRCOLI PER ANZIANI</b></p>	<p>Area Assistenza e Sicurezza Sociale</p>		<p>circoli ricreativi anziani e associazioni</p>	<p>a richiesta</p>	<p>12</p>	<p>Le prestazioni sono calcolate sulla base delle disponibilità, della tipologia e numero delle richieste e delle spese effettivamente sostenute</p>
<p>output 8</p>	<p><b>SAD: ore di assistenza domiciliare per cura della persona e pulizia della casa</b></p>	<p>Area Assistenza e Sicurezza Sociale</p>	<p>Coop.Soc.Meridiana; informanziani ; UPS</p>	<p>anziani</p>	<p>a richiesta</p>	<p>102</p>	<p>Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili</p>
<p>output 9</p>	<p><b>ADI: integrazione servizi domiciliari del Comune e del Distretto Sanitario</b></p>	<p>Area Assistenza e Sicurezza Sociale</p>	<p>Coop.Soc.Meridiana; Distretto Sanitario ASUR 9</p>	<p>anziani</p>	<p>a richiesta</p>	<p>3</p>	<p>Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente</p>

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 10	<b>AFFIDO DI SUPPORTO: fornire una persona di appoggio per piccole necessità</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani	a richiesta	13	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 11	<b>AFFIDO IN CONVIVENZA: contributo mensile per il pagamento di una badante per evitare l'istituzionalizzazione</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani non autosufficienti	a richiesta	12	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 12	<b>TELESOCCORSO: garantire tranquillità diurna e notturna e tempestivo intervento di soccorso</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS; Croce Verde	anziani	a richiesta	60	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 13	<b>CENTRO LA FARFALLA</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	IRCR	anziani malati di Alzheimer	a richiesta	25	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e dei posti disponibili

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 14	<b>INTEGRAZIONE RETTE CASA DI RIPOSO</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS; case di riposo	anziani non autosufficienti	a richiesta	49	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 15	<b>ATS 15 - PIANO NON AUTOSUFFICIENZA: potenziamento SAD;</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	ATS 15	anziani non autosufficienti	a richiesta	31	Le prestazioni sono calcolate sulla base del Fondo regionale e del possesso dei requisiti
output 16	<b>ATS 15 - PROGETTO "ANZIANI: EMERGENZA ESTATE": contributo Informanziani e contributo volontariato di prossimità</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	ATS 15; Informanziani	anziani ultrasessantacinquenni	a richiesta	324	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 17	<b>GRUPPI SAD : incontri di formazione e orientamento per le assistenti domiciliari</b>	Area Assistenza e Sicurezza Sociale		assistenti domiciliari	non a richiesta	3	in base agli incontri
output 18	<b>UVD : Unità Valutativa Distrettuale</b>		Distretto Sanitario ASUR 9	anziani non autosufficienti	a richiesta da parte del Distretto	5	

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 19	<b>SINA : Sistema Informatico non autosufficienza compilazione schede</b>	area disabilità	Regione Marche	anziani non autosufficienti	a richiesta della Regione Marche	36	
-----------	---	--------------------	-------------------	--------------------------------	--	----	--

note: Gli output 17,18,19 sono da considerarsi come prodotti caratterizzanti l'U.O. III età, mentre l'output 20 è stato tolto in quanto trasversale a tutte le U.O.

**LA TERZA E QUARTA ETA'**

solo per le prestazioni a

richiesta inidcare il rapporto QUANT. Outpput erogata / QUANT. Output richiesta	TEMPI DI SODDISFAZIO NE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta	MODALITA' DI CALCOLO TEMPI	SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' dell'output solo per i servizi esterni	NUMERO RISORSE UMANE DEDICATE
---	--	----------------------------------	---	--

99/110	30 giorni	dalla domanda all'erogazion e	E.con colloqui di verifica	1
15/23	60 giorni	dalla richiesta all'erogazion e	NE	1

## SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

700/700	15 giorni	dall'iscrizione alla partenza	E. relazione annuale della Meridiana srl e incontro con utenti	2
128/128	15 giorni	dalla richiesta all'ammissione	E. report dell'accompagnatore	2
259/271	15 giorni	dalla richiesta all'ammissione	E. report accompagnatore	1
213/243	in base a disponibilità orti e ordine arrivo richiesta	disponibilità orti	E. verifica con controlli periodici	2

## SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

12/16	entro anno solare	disponibilità bilancio e delibera comunale	NE	2
102/126	60 giorni	dalla domanda all'attivazione e del servizio stesso	E . Verifiche con visite domiciliari e colloqui	1
3/3	30 giorni	dalla domanda all'attivazione e del servizio stesso	E. verifiche attraverso incontri di equipe, visite domiciliari e incontri con utenti	1

## SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

13/17	45 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. verifiche con visite domiciliari e colloqui con utenti	1
12/16	45 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. verifiche con visite domiciliari e colloqui con utenti	1
60/60	30 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. verifiche attraverso colloqui con utenti e relazione annuale Croce Verde	1
25/25	30 giorni	dalla domanda all'ingresso	E (IRCR)	1

## SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

49/56	60 giorni	dalla domanda alla concessione dell'integrazione retta	E. attraverso incontri saltuari con le strutture	2
TRENTUNO	30 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. con visite domiciliari e colloqui	3
324/360	immediata	accordo con l'utente	E. relazione annuale dell'Informanziani	2
3/3			E. questionari di valutazione	2
5/5	immediata	dalla richiesta all'attivazione	NE	1

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

36/36	immediata	dalla richiesta all'attivazion e		
-------	-----------	---	--	--