

PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (output) EROGATI ANNO 2012 dall'U.O. SERVIZI DEMOGRAFICI – ANAGRAFE

NOME E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/N ON A RICHIESTA	QUANTITA' output EFFETTUATA	MODALITA' DI CALCOLO QUANTITÀ	solo per le prestazioni a richiesta indicare il rapporto tra quant. output erogata e quant. output richiesta		MODALITA' DI CALCOLO TEMPI	SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'output solo per i servizi esterni
							TEMPI MEDI DI SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA			
1 RILASCIO CERTIFICATI			ESTERNI	A RICHIESTA	10544	SOFTWARE	100%	IMMEDIATI a vista - 24 ORE se la richiesta è per posta		
2 RILASCIO DI CERTIFICATI STORICI AUTENTICHE PER			ESTERNI	A RICHIESTA	65	FASCICOLI	100%	3 GIORNI	D'UFFICIO	
3 PASSAGGI DI PROPRIETÀ BENI MOBILI REGISTRATI AUTENTICHE			ESTERNI	A RICHIESTA	417	REGISTRO CARTACEO	100%	IMMEDIATI		
4 DI FIRME, COPIE E FOTO			ESTERNI	A RICHIESTA	724	D'UFFICIO	100%	IMMEDIATI		

SERVIZI DEMOGRAFICI - ANAGRAFE - OUTPUT

5	PRATICHE DI CANCELLAZIONE (PER VARIAZIONE DI RESIDENZA, PER IRREPERIBILITA', PER MANCATO RINNOVO DELLA DICHIARAZIONE DI DIMORA ABITUALE)	VIGILI URBANI - QUESTURA COMUNE DI NUOVA ISCRIZIONE	ALTRI COMUNI	ESTERNI	A RICHIESTA e NON	964 SOFTWARE	100%	365 GIORNI PER LE CANCELLAZIONI PER IRREPERIBILITA' E 2 GIORNI PER LE ALTRE TIPOLOGIE	SOFTWARE
6	PRATICHE DI ISCRIZIONE	VIGILI URBANI - COMUNE DI PRECEDENTE ISCRIZIONE	ALTRI COMUNI	ESTERNI	A RICHIESTA e NON	944 SOFTWARE	100%	2 GIORNI	SOFTWARE
7	PRATICHE VARIAZIONE DI INDIRIZZO PROCEDIMENTI DI	VIGILI URBANI		ESTERNI	A RICHIESTA e NON	1068 SOFTWARE	100%	2 GIORNI	SOFTWARE
8	VARIAZIONE DI DATI ANAGRAFICI ATTESTAZIONI E DI			ESTERNI	A RICHIESTA e NON	4228 SOFTWARE	100%	30 GIORNI DALLA RICHIESTA	D'UFFICIO
9	REGOLARITA' DEL SOGGIORNO			ESTERNI	A RICHIESTA	25 SOFTWARE	100%	30 GIORNI DALLA RICHIESTA	D'UFFICIO

SERVIZI DEMOGRAFICI - ANAGRAFE - OUTPUT

10	ISCRIZIONI E CANCELLAZIONI AIRE	VIGILI URBANI -CONSOLATI DI RIFERIMENTO	ALTRI COMUNI	ESTERNI	A RICHIESTA	287 SOFTWARE	90 GIORNI PER CANCELLAZIONE DA ANAGRAFE AD AIRE E 30 GIORNI PER LE RESTANTI TIPOLOGIE	D'UFFICIO
11	ISCRIZIONE E CANCELLAZIONI SCHEDARIO DELLA POPOLAZIONE E TEMPORANEA ACQUISIZIONE DATI PER LA COMUNICAZIONE FACILITATA AL CITTADINO	VIGILI URBANI		ESTERNI	A RICHIESTA	157 + 35 SOFTWARE	100% 20 GIORNI	D'UFFICIO
12				ESTERNI	A RICHIESTA	944 ARCHIVIO CARTACEO	100% IMMEDIATA	D'UFFICIO

SERVIZI DEMOGRAFICI - ANAGRAFE - OUTPUT

13	COMUNICAZIONI AD ALTRI ENTI (MOTORIZZAZIONE, INPS, MINISTERO DEL TESORO, INPDAP, ASUR, QUESTURA, PREFETTURA, INA SAIA, ECC) RILASCIO	CNSD e SAIA	ESTERNI	NON A RICHIESTA	5000	SOFTWARE	
14	RILASCIO CARTA IDENTITA'		ESTERNI	A RICHIESTA	4034	SOFTWARE	100% IMMEDIATI
15	RILASCIO CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	MINISTERO INTERNO	ESTERNI	A RICHIESTA	1762	SOFTWARE	100% IMMEDIATI
16	AGGIORNAMENTO ARCHIVIO CARTACEO		ESTERNI E INTERNI	NON A RICHIESTA	5250	SOFTWARE	
	PROCEDIMENTI DI VERIFICA POSTCENSUARIA	VIGILI URBANI ISTAT	ESTERNI	NON A RICHIESTA	497	SOFTWARE	100% 30 GIORNI

**NUMERO
RISORSE
UMANE
DEDICATE**

6

1

2

5

4

4

4

4

4

4

4

4

3

3

3

1



1