

PRODOTTI/SERVIZI EROGATI ANNO 2012 dall'U.O. SERVIZI DEMOGRAFICI - URP

NOME E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/NON A RICHIESTA	QUANTITA' output EFFETTUATA	MODALITA' DI CALCOLO QUANTITÀ	solo per le prestazioni a richiesta indicare il rapporto QUANT. Output EROGATA/QUANT. Output RICHIESTA
1 rilascio tessere agevolate trasporto pubblico locale		regione marche, apm macerata	esterni	a richiesta	1167	software gestionale regione marche + fascicoli cartacei	100%
2 rilascio tesserini di caccia		regione marche ente ambito territoriale caccia	esterni	a richiesta	393	registro cartaceo	100%
3 pratiche decreti pensione	u.o. anagrafe	INPDAP, Min. Tesoro	esterni	a richiesta di INPDAP o Min. Tesoro	206	pratiche cartacee	100%
4 vidimazione frazionamenti	ufficio urbanistica		esterni	a richiesta	30	a memoria	100%
5 consegna contratti di locazione agevolata			esterni	a richiesta	5	sulla base degli incassi	100%
6 gestione posta elettronica comunale	tutti gli altri uffici comunali		interni	non a richiesta	70 giornaliera	numero messaggi	
7 prenotazione rilascio carte d'identità e pass. Proprietà	anagrafe		esterni	a richiesta	5796	database specifico	100%

SERVIZI DEMOGRAFICI - URP - OUTPUT

informazioni al pubblico 8 (telefoniche, di persona, via email)	tutti gli altri uffici comunali	esterni	a richiesta	20 giornaliere ca	a memoria	100%
9 spedizione posta di tutto il comune	tutti gli altri uffici comunali	interni		47.078	mediante macchina affrancatrice	
10 protocollo del servizio demografico in entrata e in uscita	u.o anagrafe, u.o. statistica, u.o. elettorale, u.o. stato civile, u.o. pol. Mortuaria	interni e esterni		6.958	programma gestionale del protocollo	

SERVIZI DEMOGRAFICI - URP - OUTPUT

TEMPI DI SODDISFAZIO NE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta	MODALITA' DI CALCOLO TEMPI	SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DELL'output solo per i servizi esterni	NUMERO RISORSE UMANE DEDICATE
a vista		no	2
a vista		no	3
1 gg	dalla data di protocollo di arrivo a quello di risposta	no	2
a vista	data di richiesta	no	1
a vista	data di richiesta	no	1
in giornata	dall'apertura della mail alla gestione della stessa	no	2
a vista		no	2

