

PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (output) EROGATI ANNO 2012 dall'U.O. SERVIZI FINA

TIPO E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/NO A RICHIESTA	QUANTITÀ output EFFETTUATA	MODALITÀ DI CALCOLO QUANTITÀ	solo per i servizi a richiesta indicare il rapporto QUANT. output EROGATA/QUANT. output RICHIESTA
output 1 INCASSI/PAGAMENTI		TESORIERE / EQUITALIA	ESTERNI: UTENTI/FORNITORI	NO	27093	N. REVERSALI E MANDATI	
output 2 ATTESTAZIONI/PARERI	TUTTE LE U.O. RICHIEDENTI		INTERNI: GIUNTA/CONSIGLIO/DIRENTI	SI	1506	N. ATTESTATI/PARERI	100%
output 3 PROGRAMMAZ. E RENDICONTAZIONE	TUTTE LE U.O.	SOCIETA' - CORTE CONTI - REVISORI	INTERNI: GIUNTA/CONSIGLIO/DIRENTI	NO	162	N. VARIAZIONI REGISTRATE + 3	
output 4 SUPPORTO CONSULENZIALE	TUTTE LE U.O. RICHIEDENTI		INTERNI: GIUNTA/CONSIGLIO/DIRENTI	SI		N. CONSULENZE	100%
output 5 REGISTRAZIONE/GESTIONE FATTURE	TUTTE LE U.O. RICHIEDENTI	CLIENTI/FORNITORI	INTERNI: DIRIGENTI/UTENTI	NO	30392	N. FATTURE REGISTRATE	

FINANZIARI

TEMPI DI SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta	MODALITÀ DI CALCOLO TEMPI	SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELL' output solo per i servizi esterni	NUMERO RISORSE UMANE DEDICATE
	SOLO PER ACQUISTO BENI E SERVIZI: RESIDUI*365/IMP. COMP.	NESSUNO: RISCONTRI TELEF./SOLLECITI	6
ENTRO 8 GG. DALLA RICHIESTA (REGOLAMENTO)	GG. DALLA RICHIESTA		3
TERMINI DI LEGGE	REGOLAMENTO CONT.		3
IMMEDIATI	GG. DALLA RICHIESTA		5
	GG. DALL'ARRIVO FATTURA		7