

PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (**output**) EROGATI ANNO 2012 dall'U.O.

TIPO E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/N ON A RICHIESTA	QUANTITÀ output EFFETTUATA	MODALITÀ DI CALCOLO QUANTITÀ	solo per i servizi a richiesta	TEMPI DI SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta	MODALITÀ DI CALCOLO TEMPI
							indicare il rapporto QUANT. output EROGATA/QUANT. output RICHIESTA		
output 1 attività di cura e assistenza dei bambini		Coop. Mi & MA	esterni	a richiesta	62	bambini entrati da graduatoria di sett. 2011 A VALERE SULL'A.E. 2011/2012	44,28%	20 giorni	dalla lettera all'effettiva ammissione
output 2 attività educativa		Coop Mi & MA	esterni	a richiesta	62	bambini entrati da graduatoria di sett. 2011 A VALERE SULL'A.E. 2011/2012	44,28%	20 giorni	dalla lettera all'effettiva ammissione

**SISTEMA DI
RILEVAZIONE
DELLA
QUALITÀ
dell'output
solo per i
servizi
esterni**

**NUMERO
RISORSE
UMANE
DEDICATE**

valutazione
sulla qualità
percepita da
parte dei
genitori

28

valutazione
sulla qualità
percepita da
parte dei
genitori

14